

## Caso de éxito Servicios Gestionados

Gaviota apuesta por los Servicios Gestionados por cobertura para que sus Equipos de TI estén centrados 100% en el “core” de negocio



**Empresa:**

GAVIOTA SIMBAC, S.L.  
www.gaviotagroup.com

**Sector:**

Fabricación de componentes, accesorios y sistemas de persianas, toldos y cerramientos

**Tamaño de la compañía:**

75 M € facturación 2019  
300 empleados

**Localización:**

Sede Central: Sax, Alicante

**Solución:**

Servicios Gestionados por cobertura  
(Administración de Sistemas)

Gaviota es una multinacional con sede central en España. Desde 1968 ofrecen soluciones de máximo valor a sus clientes lo que ha hecho que experimenten un crecimiento progresivo, posicionándose como un grupo líder en la fabricación de componentes, accesorios y sistemas para persianas, toldos y cerramientos. En la actualidad tienen presencia en más de 75 países siendo un claro referente en el mercado.

### EL PROYECTO

Gaviota precisa la subcontratación de la gestión de su CPD para poder liberar a su departamento de TI de aquellas tareas que no aportan valor a la Compañía y poder así dedicar sus esfuerzos al “core” de su negocio.

“Los Servicios Gestionado de Inforges nos garantizan la continuidad, mejoran el control sobre las tareas de mantenimiento de sistemas y complementan a los recursos internos de Gaviota para poder abordar mejoras y facilitar la evolución de las infraestructuras TIC para mantenerlas alineadas con las necesidades del negocio”



“Además, aportan, cuando es necesario, conocimiento específico sobre determinados entornos, comunicaciones o seguridad, por ejemplo, para identificar y planificar nuevos proyectos o resolver problemas, manteniendo un coste controlado”

### ¿POR QUÉ INFORGES?

Inforges ha sido a lo largo de los últimos 40 años un sólido proveedor de servicios en el área de tecnología, y cuando nos presentó éste nuevo enfoque de Servicios Gestionados nos pareció una magnífica idea que nos permitía liberar recursos propios de tareas rutinarias pero necesarias, al tiempo que mejorábamos el control sobre las intervenciones en nuestra infraestructura.

Además, nos ha dotado de flexibilidad y facilidad para crecer, muy necesaria en ese momento del negocio en plena fase de crecimiento e internacionalización.

El soporte que Inforges nos está ofreciendo a través de los Servicios Gestionados de Administración de Sistemas esta siendo crucial para abordar los nuevos requerimientos de la corporación.

Con Inforges tenemos la tranquilidad de que siempre ha respondido a nuestra confianza con la calidad esperada y que los procedimientos que tienen implementados en este tipo de servicio son una garantía.

“Nos permite mantener el control sobre los costes al mismo tiempo que ampliamos nuestra capacidad de respuesta, tanto desde el punto de vista de áreas de conocimiento y especialización como en el número de recursos disponibles”

Francisco Hernández  
CIO de Gaviota

### Inforges

Somos una consultora con sede en Murcia, Alicante y Valencia, especializada en Tecnología, Organización, Gestión del Talento y Comunicación digital. Inforges, con más de 40 años de experiencia y más de 200 profesionales, ofrece a pequeñas, medianas y grandes empresas, tanto del sector público como privado, soluciones globales que les harán evolucionar a organizaciones mucho más eficientes, rentables e inteligentes.

En 2018, con la adquisición de la mayoría del capital por parte de Seidor, consultora multinacional especializada en servicios y soluciones tecnológicas, hay una clara apuesta por la internacionalización, complementando e integrando el portfolio de servicios y soluciones de ambas compañías, y por fortalecer y consolidar nuestra cobertura en el Levante español.