



CERTIFICADO

Núm.**STI-0816/25**

LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la
organización:

INFORGES IT SERVICES, S.L.

C/ Vicente Aleixandre, 13
30011, Murcia

para las actividades de:

El sistema de gestión de servicios que da soporte al Servicio de Soporte a Cliente, incluyendo la gestión de incidencias y solicitudes, conforme a los niveles de servicio (SLA) establecidos, para clientes atendidos a través de los canales oficiales de la empresa. Conforme al catálogo de servicios de fecha de mayo de 2025.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000-1:2018

EMISIÓN INICIAL: 10/10/2025
CADUCIDAD: 09/10/2028

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAi Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.