



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Nosotros

Inforges es una firma de consultoría especializada en la mejora y transformación de procesos de negocio a través de la tecnología. Desde hace más de 45 años, somos un referente en la implantación de Soluciones de negocio, Sistemas, Ciberseguridad e Inteligencia Artificial. En la actualidad Inforges cuenta con un equipo de más de 350 profesionales y está presente en trece provincias a nivel nacional.

Nuestro propósito

La Dirección de Inforges es consciente de las expectativas de todas aquellas partes interesadas con las que interactúa dentro del contexto de nuestra actividad y asume su compromiso con el cumplimiento de éstas, trabajando para ofrecer productos y servicios de **calidad y sostenibles**.

Consideramos la **satisfacción de nuestros clientes** como nuestra mayor responsabilidad, un compromiso prioritario en nuestra estrategia, y forma parte de los valores fundamentales de nuestra cultura de empresa.

Es por ello que la orientación al cliente y ofrecer un servicio que supere sus expectativas es nuestro propósito fundamental.

Esto nos mueve a **mejorar continuamente** nuestro porfolio de productos y nuestros procesos de trabajo.

Así mismo, tenemos el compromiso de realizar nuestros servicios y actividades siendo **respetuosos con el medioambiente**, eficientes en el consumo de recursos, gestionando los residuos producidos, de forma que se contribuya eficazmente a un desarrollo sostenido, sin degradación medioambiental y de prevención de la contaminación a lo largo del ciclo de vida de los productos y los servicios que prestamos.

Identificar los aspectos o interacciones medioambientales, derivados de la realización de nuestras actividades y de los productos y servicios que desarrollamos, y conocer y evaluar todos los aspectos e impactos ambientales asociados, tanto los positivos como los negativos, con el objeto de minimizar y prevenir la contaminación.



Nuestro método de trabajo

Para conseguir nuestro propósito hemos implantado **Sistema Integrado de Gestión** que se fundamenta en la **mejora continua** como elemento clave para conseguir la excelencia y mantener nuestro posicionamiento como consultora Tecnológica de referencia en el mercado.

Este sistema tiene su base en esta Política, que sirve de marco para establecer y revisar nuestros objetivos de Calidad y Medioambientales, y para **cumplir los requisitos legales y de nuestros clientes**.

Nuestras herramientas para lograrlo

- **Nuestro equipo humano:** multidisciplinar, orientados al cliente y trabajando en equipo para aportar cada uno expertise en su área de conocimiento.
- **Concienciar y formar a todas las personas** que participan en las actividades de nuestra empresa, internas o externas, de la cultura, beneficios y del cumplimiento de la presente **política**, así como de los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión.
- **Productos líderes en el mercado.**
- **Alianzas con los mejores Partners.**
- **Monitorización continua de todos nuestros procesos** buscando siempre la **mejora continua**, máxima **eficiencia**, máxima **calidad y menor impacto medioambiental**.

La Dirección de Inforges, dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos, difundiéndolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política del Sistema Integrado de Gestión de la compañía.

Pablo Planes Pedreño
Director General
Murcia, septiembre de 2024