POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

En Inforges, consultora tecnológica con más de 45 años de experiencia, trabajamos con compromiso, innovación y responsabilidad para ofrecer **soluciones y servicios de negocio** que aporten **valor sostenible** a nuestros clientes. Con un equipo de más de 350 profesionales a nivel nacional, gestionamos nuestra actividad bajo un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas ISO 9.001, ISO 14.001, ISO 27.001 e ISO 20.001.

Compromisos Generales

La Dirección de Inforges se compromete a:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y normativos aplicables.
- Entender y satisfacer las necesidades de clientes y otras partes interesadas.
- Garantizar la calidad y mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.
- Minimizar el impacto medioambiental y promover la sostenibilidad.
- Proteger los activos de información asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Asegurar la planificación, entrega, soporte y mejora de los servicios TI de forma eficaz y eficiente.

Calidad y Orientación al Cliente

- Satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes.
- Impulsar una cultura organizacional basada en la excelencia, la innovación y la mejora continua.
- Definir y revisar periódicamente objetivos de calidad alineados con la estrategia de la organización.

Responsabilidad Medioambiental

- Prevenir la contaminación y proteger el medioambiente en todas nuestras operaciones.
- Identificar y evaluar los aspectos e impactos ambientales, minimizando los negativos.
- Gestionar de forma eficiente los recursos naturales y los residuos.
- Fomentar un enfoque sostenible en todo el ciclo de vida de nuestros productos y servicios.

Seguridad de la Información

- Proteger los activos de información como parte esencial de la continuidad del negocio.
- Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Implantar controles técnicos y organizativos que aseguren la seguridad física, lógica y operativa.
- Gestionar incidentes de seguridad con eficacia y prevenir su recurrencia.
- Cumplir con la legislación sobre protección de datos y propiedad intelectual.

Gestión de Servicios de TI

- Proporcionar servicios de TI alineados con los objetivos de negocio y necesidades de los clientes.
- Establecer procesos definidos para la gestión del ciclo de vida de los servicios.
- Asegurar la planificación, provisión, monitoreo y mejora continua de los servicios.
- Evaluar y gestionar los niveles de servicio acordados con clientes y proveedores.
- Tratar eficazmente los incidentes, cambios, problemas y peticiones del servicio.
- Promover una cultura de gestión basada en resultados, evidencias y análisis de riesgos.

Nuestros Medios y Valores

- Un equipo humano cualificado, concienciado y comprometido.
- Formación continua y participación activa de todo el personal y partes interesadas.
- Alianzas estratégicas con los mejores partners tecnológicos.
- Tecnología puntera y procesos optimizados orientados a la eficiencia y calidad.
- Análisis y tratamiento sistemático de riesgos asociados a calidad, medioambiente, seguridad y servicios.

La presente Política Integrada es difundida, revisada y actualizada periódicamente, garantizando su adecuación al contexto de la organización y asegurando su comprensión por todo el personal.

Pablo Planes Pedreño
Director General
Murcia, Septiembre de 2025