



## Caminar hacia la flexibilidad con SAP Business One



Partner de implementación

**Inforges**

## Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

### Organización

Panama Jack

### Sector

Calzado

### Productos y Servicios

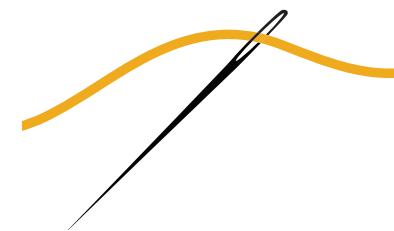
Calzado

### Web

[www.panamajack.es](http://www.panamajack.es)

### Soluciones y Servicios SAP

SAP Business One y SGI Moda



Con el propósito de reducir la carga administrativa y, de esta manera, orientar la organización hacia aquellas actividades que aportan un mayor valor al negocio, Panama Jack ha emprendido un proceso de simplificación y racionalización de procesos de gestión empresarial con la implantación de SAP Business One. El ERP de SAP ha sentado los pilares en los que basar su crecimiento así como una mayor rigurosidad en la calidad de la información.

Resumen ejecutivo

## Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

# ‘Andando por la vida’

La historia de Panama Jack empezó en 1989 cuando el sello de Panama Jack se grabó por primera vez sobre la piel de una bota. Su creador, Antonio Vicente, y un equipo lleno de ilusión comenzaron elaborando zapatos de gran calidad en un pequeño taller de la ciudad alicantina de Elche. Hoy en día, muchas cosas han cambiado pero la cuidada forma de fabricar unas Panama Jack sigue siendo la misma.

Su objetivo es formar parte de un mundo donde la gente ‘camine’ con respeto y naturalidad. Por ello, en Panama Jack se pone toda la atención en las personas, garantizando las buenas condiciones de trabajo para el equipo, manteniendo relaciones serias y transparentes con clientes y proveedores; y cuidando al detalle los productos y el servicio que ofrecen a los consumidores.

Detrás de su marca hay una empresa muy comprometida con la preservación del medioambiente y el apoyo del desarrollo cultural. Y, como no podía ser de otra manera, prestan gran atención a la excelencia en el resto de áreas de la empresa, como la gestión.



Resumen ejecutivo

Organización

**Visión**

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

# Comodidad y cimientos más sólidos

Fiel a sus valores de confort, comodidad y facilidades en el entorno de trabajo, Panama Jack quería reducir las tareas administrativas de manera que toda la organización estuviera más orientada a aquellas actividades que aportan mayor valor al núcleo de su negocio. Para ello, la dirección de Sistemas de la compañía se planteó llevar a cabo una iniciativa de simplificación de los procesos, para proporcionar unos sólidos pilares en los que apoyarse y crecer.

La empresa partía de un sistema de desarrollo propio con Informix 4GL al que iban añadiendo nuevas funcionalidades en un entorno visual cliente-servidor basado en Delphi 7. Durante años,

con este software se fue dando respuesta a las necesidades de una organización que crecía muy rápido, pero se había desarrollado sin una base robusta ni la planificación adecuada.

Por tanto, con el tiempo empezaron a surgir problemas estructurales en los procesos e inconsistencias en los procesos de gestión de la información. El sistema se iba tornando cada vez más complejo, dependiente y costoso de mantener, así que Panama Jack decidió implantar un sistema nuevo, estándar de la industria, que aportara unos cimientos más firmes y, a la vez, fuera lo suficientemente flexible para que la organización se sintiera cómoda con él.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

**Por qué SAP**

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

## Equilibrio a tres bandas

Tras tomar la decisión de establecer un sistema de gestión de los recursos empresariales estándar completamente nuevo, la dirección de Sistemas comenzó a valorar las distintas alternativas que entonces había en el mercado, donde los finalistas del proceso fueron un vertical de moda muy extendido en el sector de la moda desarrollado sobre Microsoft Dynamics NAV, y el software de gestión SAP Business One con SGI Moda, solución cualificada SAP específica para este sector .

Panama Jack se decantó por SAP, ya que el sistema de gestión SAP le permitía centralizar todas las funcionalidades básicas de la empresa, y

sobre el que apoyar la solución vertical de gestión específica para el sector.

El criterio clave que inclinó la balanza para la elección de SAP Business One fue su estructura de capas, que aportaba el equilibrio perfecto de la solidez del core y la flexibilidad que proporcionaba el vertical de moda con la programación a medida que entonces tenía la compañía. Dicha estructura garantizaba la continuidad y el crecimiento del producto. También valoró muy positivamente que el sistema incorpora un conjunto de herramientas como alertas, autorizaciones y actividades, que facilitan la coordinación interna.

---

“Con SAP Business One conseguimos el equilibrio perfecto de solidez que aporta el core del producto sin renunciar a la flexibilidad que nos proporciona el vertical de moda y nuestra programación a medida”

Gregorio Albaladejo, responsable de Sistemas de Panama Jack.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

**Implementación**

Solución

Beneficios

Futuro

## Partícipes del desarrollo de aplicaciones

El proceso de implantación de SAP Business One y del vertical SGI Moda en todas las áreas organizativas de la compañía arrancó tras la firma del contrato en julio de 2010 con ayuda de Inforges y de Global Software Partner. No fue una implantación típica ya que desde el principio el área de Sistemas de Panama Jack quiso ser partícipe del análisis y del desarrollo de aplicaciones, lo que conllevó más tiempo del habitual en este tipo de instalaciones.

Para ello, la compañía tuvo que formar en las herramientas de desarrollo a su personal de TI, el cual asumió también la labor de llevar a cabo la migración de los datos y algunos desarrollos auxiliares. Una operación que luego serviría de formación adicional para el posterior mantenimiento de la aplicación.

En septiembre de 2010 se instaló la infraestructura, compuesta por un servidor IBM X3650 M3, sistema operativo Microsoft Enterprise Server y base de

datos Microsoft SQL Server. A continuación, se llevó a cabo la implantación del aplicativo con el vertical de moda, siguiendo los pasos del programa SAP Business One Accelerated Implementation.

A finales de abril de 2011 finalizó esta fase de implantación, y se realizó la formación de los usuarios clave con los desarrollos ya entregados. A principios de junio dio comienzo la fase de pruebas y de correcciones, que se prolongó hasta finales de 2011. Tras llevar a cabo varios ensayos en paralelo de ambos sistemas, finalmente la herramienta arrancó el 2 de mayo de 2012, coincidiendo con el inicio del ejercicio contable de Panama Jack.

La iniciativa contó con la total implicación de toda la organización para alcanzar el éxito. Además de las horas dedicadas a reuniones, sesiones de seguimiento, formación y pruebas, ha sido crucial la actitud positiva y abierta de los usuarios y directivos durante el proceso de implantación.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

**Solución**

Beneficios

Futuro

## Información continua de las ventas

En concreto, Panama Jack ha implantado SAP Business One 8.8 y los verticales de la industria de la moda SGI Moda, SGI TPV, SGI TOOL y SBObi, que soportan los procesos empresariales de la sede de la compañía, así como de las tiendas y outlet propios (11 en territorio nacional), y ocho comerciales nacionales e internacionales.

Más específicamente, hacen uso de la aplicación los siguientes departamentos:

- Administración y Finanzas, que antes disponían tan solo de un programa de contabilidad y gestión de carteras, y ahora tienen información on-line de lo que está pasando en la empresa;
- Almacén, pues la organización ha incorporado la gestión por ubicaciones que mejora la preparación de las expediciones de mercancía (cada entrada, salida y ubicación de producto terminado se realiza mediante la lectura de códigos de barra);

- Oficina Técnica, que cuenta con una única ficha técnica de producto que concentra toda la información referente al producto;
- Producción, donde se ha mejorado el proceso de lanzamiento a fabricación así como el control de la producción;
- Departamento Comercial, que desde una única interfaz puede navegar por toda la información referente a la cuenta de cliente y, las tiendas, en las que se ha implantado la solución de TPV SGI que está totalmente integrada con SAP Business One. De esta manera, la compañía recibe información continua de las ventas en las tiendas y outlets, y dispone de procesos automatizados para realizar reposiciones y rotaciones de producto.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

**Beneficios**

Futuro

## Fiabilidad en las tareas administrativas

Aparte de las ventajas ya comentadas en el anterior apartado, otros beneficios igualmente destacables que Panama Jack ha experimentado, son que ha logrado simplificar y reestructurar determinados procesos de negocio consiguiendo ahorros de tiempo. El sistema también ha aportado rigurosidad que se prevé se traduzca en una reducción de los errores y en una mejora tanto de la calidad del servicio como de la información.

Asimismo, ahora las tareas administrativas se realizan con más rapidez y fiabilidad, lo que deja más tiempo a los empleados para atender los proyectos de mayor valor para la compañía y, de esta forma, adaptarse rápidamente a los cambios que se producen en el mercado.

---

“SAP es una aplicación de primer nivel que nos va a permitir crecer de una manera sólida. Valoramos especialmente la estructura de procesos que ayuda a que las tareas administrativas se realicen rápida y fiablemente así como la facilidad de la explotación de los datos para la toma de decisiones”.

Patricia Vicente, Directora General de Panama Jack.



Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

**Futuro**

## Mayor flexibilidad

En las estrategias de negocio a largo plazo, la tecnología de SAP proporcionará a Panama Jack una flexibilidad mayor para poder adaptar su negocio a los mercados cambiantes, y sobre todo al capricho de la demanda que suele caracterizar a la industria de la moda y del calzado.

Aunque de momento la organización no tiene previsto realizar otros proyectos de implementación de soluciones de SAP en el corto-medio plazo, ha consolidado una relación de confianza con el proveedor.

