

Caso de éxito Servicios Gestionados

Juan Fornés Fornés S.A. delega la administración de sus Sistemas con un Servicio Gestionado 24x7



Empresa:

Juan Fornés Fornés S.A.
www.masymas.com

Sector:

Distribución alimentaria minorista

Tamaño de la compañía:

302 M € facturación
2.566 empleados

Localización:

Pedreguer (Alicante)

Solución:

Sistema Gestionado con horario 24x7

Juan Fornés Fornés S.A. es una empresa familiar que opera bajo la marca Supermercados Masymas en toda la Comunidad Valenciana y en la Región de Murcia. Es la tercera cadena valenciana de supermercados en la Comunidad Valenciana en cuanto a red comercial, ventas y número de empleados. Los establecimientos se emplazan sobre todo en el casco urbano de las poblaciones y todos ellos disponen de secciones atendidas en mostrador para los productos frescos, su especialidad.

En este momento, la cadena está implantando su nuevo modelo de tienda para mejorar la experiencia de compra de los clientes. Son tiendas de nueva generación, más modernas, más grandes y más eficientes desde el punto de vista energético. Todas las nuevas aperturas desde 2017, así como las reformas que acomete desde esa misma fecha, son ya bajo este nuevo modelo de tienda.

EL RETO

Juan Fornés Fornés, S.A. acababa de realizar una conversión global de sus sistemas con la finalidad de trasladar una infraestructura tradicional basada en un CPD on premise a migrarlo a un CPD Cloud. Para cada una de las áreas del sistema, Juan Fornés Fornés, S.A. decide apoyarse en distintos proveedores.

Apuesta por las herramienta de Citrix con la finalidad de poder gestionar de una forma centralizada y controlada sus puestos de trabajo, y una vez adoptada dicha solución Juan Fornés Fornés, S.A. decide contratar un Servicio Gestionado que le ayude a la administración del sistema con horario 24x7.

BENEFICIOS

Juan Fornés Fornés, S.A. destaca como principal beneficio, disponer de un especialista en entornos Citrix que le permita delegar toda la administración y gestión del sistema, de esta manera el departamento de TI puede focalizar su esfuerzos a otras áreas más alineadas con el "core" de negocio de la Compañía.



¿POR QUÉ INFORGES?

Inforges ha sido a lo largo de los últimos 40 años un sólido proveedor de servicios en el área de tecnología.

En un primer encuentro consiguió reactivar el proyecto de Citrix y expandirlo por toda la Compañía.

Posteriormente nos presentó este nuevo enfoque de Servicios Gestionados que nos pareció una magnífica idea que nos permitía liberar recursos propios de tareas rutinarias, pero necesarias, al tiempo que mejorábamos el control sobre las intervenciones en nuestra infraestructura. Además, nos dotaba de flexibilidad y facilidad para crecer, muy necesaria en ese momento del negocio.

“Disponer de un especialista en entornos Citrix nos ha permitido delegar toda la administración y gestión del sistema para poder focalizar el esfuerzo de nuestro departamento de TI en áreas más alineadas con el “core” de negocio de la Compañía”

Ramón Gil
CIO de Juan Fornés Fornés, S.A.

Inforges

Somos una consultora con presencia a nivel nacional, especializada en Tecnología, Consultoría de negocio, Gestión del Talento, Innovación, Transformación Digital, Marketing y Comunicación. Transformamos organizaciones, tanto del sector público como privado, haciendo que evolucionen y sean más eficientes, rentables e inteligentes, contribuyendo además a construir un mundo respetuoso con la sociedad y el entorno.