

Caso de éxito Servicios Gestionados por Cobertura

TM Grupo Inmobiliario externaliza la gestión de su infraestructura tecnológica apostando por un modelo flexible y ágil.



Grupo **Inmobiliario**

Empresa:

TM Grupo Inmobiliario
www.tmgrupoinmobiliario.com

Sector:

Construcción, promoción inmobiliaria y hotelera

Tamaño de la compañía:

190 M € facturación (2018)
+1000 empleados

Localización:

Sede Social: TORREVIEJA.
+ de 30 puntos de atención al cliente:
Delegaciones en Madrid, Murcia, Albacete y Marbella y oficinas en las provincias de Mallorca, Alicante, Murcia, Almería y Málaga.

Filiales internacionales:
Puerto Morelos, Playa del Carmen (Riviera Maya, Mexico)

Solución:

Centro de Servicios Gestionados

TM Grupo Inmobiliario es una empresa alicantina de origen familiar, especializada en la **construcción y promoción inmobiliaria de viviendas de segunda residencia** con más de 20.000 viviendas entregadas desde los inicios principalmente en el arco Mediterráneo: Mallorca, Costa Blanca, Murcia, Costa de Almería y Costa del Sol; con presencia en el Caribe mexicano.

La compañía apuesta por la diversificación y **abarca otras líneas de negocio relacionadas con su actividad principal como la gestión y operación hotelera en playa del Carmen** dónde actualmente tiene 2 resorts que suman 800 llaves hoteleras y próximamente inaugurará un tercero en Puerto Morelos; **el alquiler vacacional, la intermediación inmobiliaria y la explotación agrícola**, entre otras.

Compromiso, solvencia, innovación, liderazgo y una clara orientación al cliente y a resultados, son los 6 pilares en los que se asienta el éxito de la compañía que tiene la visión de seguir siendo el grupo de referencia en el sector del turismo residencial.

El Proyecto

Inforges está prestando un servicio gestionado por cobertura, en el que se detalla por contrato los elementos que están bajo su responsabilidad y los mecanismos de seguimiento y control que se ponen en marcha.

Dentro del servicio que recibimos podemos diferenciar 4 niveles:

1. **Nivel Correctivo** en el que contamos con unos técnicos nominados y coordinados para tener soporte permanente 12 meses al año. Inforges mantiene información actualizada de la infraestructura para acelerar la resolución de los problemas.

2. **Nivel Preventivo**. Inforges planifica de forma coordinada con TM las actualizaciones de Firmware/Software necesarias de manera que contamos siempre con versiones soportadas por los fabricantes.

3. **Nivel Predictivo.** Inforges monitoriza nuestra infraestructura Hardware/Software/Servicios para detectar cualquier anomalía antes de que los usuarios lleguen a percibirlo en algún caso.

Se han ido definiendo además alertas no solo cuando algo falla, sino basadas en comportamientos que puede avisarnos antes de que un fallo se produzca.

4. **Estrategia.** Nos apoyamos en la figura del gestor del servicio para ayudarnos a tomar decisiones estratégicas para evolución sostenible de los sistemas de información, siempre alineándonos con las necesidades de negocio de TM y las exigencias del mercado en cada momento.

Esto nos permite centrar nuestros esfuerzos en lo que aporta más valor al negocio.

Beneficios

Inforges nos permite reducir los esfuerzos internos dedicados a tener nuestros activos informáticos disponibles, accesibles y seguros y nos permite abordar mejoras y facilitar la evolución de las infraestructuras TIC para mantenerlas alineadas con las necesidades del negocio.



Inforges ha sido a lo largo de los últimos 8 años un sólido proveedor de servicios en el área de tecnología. Además, este modelo nos permite flexibilidad y facilidad para crecer.

“El departamento de Organización y TIC es un área estratégica para la compañía, por ello decidimos adoptar un modelo de gestión tecnológica flexible y ágil, externalizando la gestión de infraestructuras con Inforges.

Esto nos permite centrar nuestros esfuerzos en lo que aporta más valor al negocio, reduciendo los esfuerzos internos dedicados a tener nuestros activos informáticos disponibles, accesibles y seguros.”



Oscar Tamarit.
Director de Organización y TIC
TM Grupo Inmobiliario

¿Por qué Inforges?

Somos una consultora con presencia a nivel nacional, especializada en Tecnología, Consultoría de negocio, Gestión del Talento, Innovación, Transformación Digital, Marketing y Comunicación. Transformamos organizaciones, tanto del sector público como privado, haciendo que evolucionen y sean más eficientes, rentables e inteligentes, contribuyendo además a construir un mundo respetuoso con la sociedad y el entorno.