

# EG

ESCUELA DE GESTORES

## ESCUELA DE GESTORES Edición XXIV

Inforges ENAE BUSINESS SCHOOL CROEM



“ La innovación es el instrumento específico de la iniciativa empresarial. El acto que dota a los recursos con una nueva capacidad para crear riqueza ”

*Peter Drucker*

### Metodología

**Formación en conocimientos, metodología de gestión y desarrollo de habilidades del gestor.** | 63 horas de formación presencial.

Consultores expertos en gestión empresarial y desarrollo de habilidades y personas de Inforges te transmitirán los principales conceptos que debes dominar como gestor, y te aportarán la metodología para desarrollarlos en tu carrera profesional, siempre a través de sesiones eminentemente prácticas.

**Campus virtual** | 135 horas de formación online.

**Autodiagnóstico de desarrollo del talento con la herramienta innermetrix + 1 sesión de coaching individual.**

A través de INNERMETRIX vas a disponer de tu perfil de personalidad, motivaciones y valores de vida y competencias en la toma de decisiones. Después, realizaremos 1 sesión de coaching individual en la que comentaremos tus resultados.

**“Una radiografía de tu persona, con tus fortalezas y áreas de mejora. ¡Te vas a sorprender!”**

### ¿Qué vas a conseguir con escuela de gestores?

- Conocer tu perfil de competencias profesionales, así como sus fortalezas y debilidades.
- Diseñar un plan de carrera personal y profesional orientada a la consecución de tus objetivos profesionales.
- Disponer de los conocimientos y metodología necesaria para desarrollar el rol del gestor en tu carrera profesional.

### Nos dirigimos a tí

Directivo junior, autónomo, emprendedor, mando intermedio y profesional con potencial de desarrollo.

EG es compatible y complementario con la formación de un Máster MBA o similar.

**Inicio: 2/02/2023**

**Fin: 30/03/2023**

**Horario de 16:00 h. a 21:00 h.**

**Formación Presencial**

ENAE Business School. Campus Universitario de Espinardo. Edif. ENAE, 13. 30100 Espinardo (Murcia).

**Precio: 1.980 €**

100% bonificable F.E.F.E.

## Equipo humano / Consultores



### María Jesús Martínez Nicolás

Directora del Programa Escuela de Gestores.  
Gestora de Proyectos en Inforges.

La Sra. Martínez se incorporó a Inforges en 2004. Licenciada en Psicología con especialidad en Recursos Humanos en 1996 por la Universidad de Murcia. Master de Especialización en Dirección de Personal y Gestión de Recursos Humanos. Actualmente desarrolla proyectos de consultoría en RR.HH Inforges Formación.



### Ricardo Moreno Meseguer

Director de Operaciones e Innovación de Juver Alimentación. Director del Máster Universitario en Logística y Dirección de Operaciones de ENAE Business School.

Ingeniero Industrial con especialidad en Organización Industrial por ICAI (Universidad Pontificia Comillas). PDG (Programa de Dirección General) por IESE Business School. Con una trayectoria profesional de más de 20 años de experiencia en Control de Operaciones y Logística. Director de la Catedra Universitaria de Empresa "Juver Alimentación, nutrición y salud" de la Universidad Católica San Antonio (UCAM) y Presidente de la Asociación Española de Autocontrol de Zumos y Néctares (AEAZN).



### Pedro I. Moreno Cuéllar

Responsable de Transformación Digital en Inforges.

Ingeniero Energético y Medio Ambiental, Máster en Administración y Gestión Avanzada de Proyectos con Especialización en Metodologías Ágiles y Máster en PRL con las 3 Especialidades. Cuenta con +5 años de experiencia realizando y gestionando proyectos de ingeniería del más alto nivel, en el ámbito nacional e internacional. En 2017, da el salto al I+D+i, la Transformación Digital y la Industria 4.0, desempeñando la función de Digital Transformation Manager. Se especializa en desarrollos de Gemelo Digital, trabajando con todos los habilitadores digitales del mercado, consiguiendo el Premio al Mejor Proyecto Nacional de Ingeniería en 2019.



### Antonio Planes Buitrago

Director de Consultores en Inforges

El Sr. Planes se incorporó a Inforges Consultores en 2008. Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de Murcia. Ha sido Director de Organización de Industrias y Director Financiero del grupo Prieto y Grupo Forte. Cuenta con más de 25 años de experiencia en finanzas, organización, gestión empresarial y turn-around corporativo.



### Mª Cruz Marín

Consultora RRHH

Licenciada en Psicología por la Universidad de Murcia, RR.HH y en Psicología Clínica. Imparte formación en desarrollo de habilidades, diseño y desarrollo de proyectos de RRHH y consultoría integral. Desarrolla procesos de coaching para directivos y mandos medios. Colabora en procesos de selección para clientes de Inforges. Desarrolla desde 2001, actividad de terapeuta en psicología clínica y orientación personal y familiar.



### Víctor Candel Palazón

Director de Proyectos de Consultoría de Recursos Humanos en Inforges

Ingeniero Técnico por la Universidad Miguel Hernández, con postgrado de Aptitud pedagógica, Máster en Dirección de Personal y Gestión de Recursos Humanos y Máster en Responsabilidad Social Corporativa. Cuenta con más de 15 años de experiencia en la Gestión de Personas, como Responsable de Selección, Formación y Desarrollo, Consultor de Recursos Humanos y Director de Recursos Humanos en empresas nacionales y multinacionales. Especialista en Búsqueda y Atracción de talento en perfiles de mandos intermedios y directivos.



### Raquel Aullón

Experta en Oratoria.

Licenciada en Ciencias de la Información, especialidad de Periodismo, por la Universidad Complutense de Madrid, Raquel Aullón ha estado más de una década ligada a los medios de comunicación. Experta en Arte Dramático Aplicado por la Universidad de Alicante, Raquel Aullón ha compaginado su carrera periodística con una extensa formación teatral e interpretativa.



### Pedro Juan Martín Castejón

Director de Programas Sociales de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia. Profesor de Marketing y Habilidades Directivas. Escritor y Conferencista.

Ingeniero y Economista. Master en Gestión Empresarial por la Universidad Autónoma de Madrid y Master en Antropología Social y Cultural por la Universidad de Murcia. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales y Doctor en Antropología Social. Además de impartir docencia en las Universidades de Almería, Granada y Valencia, cuenta con una sólida carrera profesional como Director Comercial y de Ventas en empresas como el grupo Multinacional Donut-Panrico, Vigaceros y Transmisiones Energéticas. Miembro del proyecto europeo REBORN (2020), destinado a la investigación en temas de reemprender y generar una segunda oportunidad a los emprendedores



### Jose Antonio García-Calvo Fernández

Responsable de Unidad de Negocio en Inforges

Ingeniero en Informática por la Universidad de Málaga. Master en Dirección y Administración de Empresas por ENAE Business School. Cursa actualmente Doctorado en Gestión Corporativa de la Información por la Universidad de Murcia. Ha desarrollado su labor profesional durante más de 30 años en la empresa privada, destacando su paso durante más de 12 años por la multinacional Capgemini. Profesor colaborador en ENAE Business School y miembro de la Junta de Gobierno y Cuerpo Oficial de Peritos del Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de la Región de Murcia.



2 de febrero de 2023

## Liderazgo y trabajo en equipo

- Metodología Innermetrix y planificación 360°
- Los equipos
- Los equipos de alto rendimiento
- Liderazgo situacional
- Conducción de reuniones



7 de febrero de 2023

## Innovación

- Conocer la metodología System Thinking de Inforges Innovación
- Desarrollar el pensamiento sistémico para la exploración de conceptos.
- Poner al usuario en el centro del desarrollo de producto.
- Analizar necesidades, deseos, barreras y frustraciones: creativity tools.
- Entender la importancia del diseño centrado en el usuario.
- Definir y entender el concepto de valor.
- Analizar el valor económico.
- Entender la cadena de valor y detección de fallos en la misma.
- Visualización de escenarios futuros.



9 de febrero de 2023

## Transformación Digital

- Transformación vs Digitalización
- La experiencia digital de los clientes
- Competencias duras. Conocimientos y metodología
- Áreas funcionales implicadas
- Competencia blandas. Eligiendo al mejor líder de la transformación
- Plan estratégico de transformación Digital. Caso Práctico
- Nuevos retos, nuevos hábitos
- La curva de aprendizaje y los estilos de gerencia
- Gestión de proyectos en un mundo cambiante
- Uso de métodos ágiles de gestión de proyectos



14 de febrero de 2023

## Venta personal y dirección de vendedores

- ¿Qué es vender?
  - La venta y la influencia en la decisión de un cliente
  - Diferencia entre necesidades y motivaciones de compra
  - Desarrollo del esquema venta/convencimiento
- Fases en el proceso de ventas
  - Captación, presentación y primeros objetivos a conseguir
  - Etapa de conocimiento del cliente.
  - El descubrimiento de los motivos de compra
  - De las características de una oferta a los beneficios
  - Las objeciones
  - El cierre. Distintas opciones
  - Seguimiento
- Cómo dirigir y motivar al equipo de ventas
  - Introducción
  - El proceso de la dirección de ventas
  - La motivación del equipo comercial



16 de febrero de 2023

## Finanzas I

- Finanzas y control de gestión
- Cuenta de resultados y balance. Interpretación
- Indicadores económicos-financieros



21 de febrero de 2023

## Finanzas II

- Planificación económico-financiera.
- Control presupuestario y de costes
- Planificación de inversiones
- Productos financieros
- El gestor en tiempos de crisis



23 de febrero de 2023

## Generando valor a través de la cadena de suministro

- Diez decisiones estratégicas en la gestión de la cadena de suministro
- Organización del área de operaciones: de la aproximación clásica a la gestión por procesos
- Gestión de la cadena de suministro: generar valor y ventaja competitiva
- Sistemas de información para la gestión de la cadena de suministro.
- El gestor de equipos humanos



28 de febrero de 2023

## El gestor como catalizador de cambios

- Bienvenidos a un mundo V.U.C.A.
- Los motivos de nuestra resistencia al cambio
- Las claves para conseguir lo que nos proponemos:
  - Motivación y foco
  - Como gestionar un proceso de cambio
  - Nuevos retos, nuevos hábitos
  - La curva de aprendizaje y los estilos de gerencia
  - Gestión de proyectos en un mundo cambiante
  - Uso de métodos ágiles de gestión de proyectos



2 de marzo de 2023

## Eficacia personal

- Visión general del tiempo
- Estrategias y método de trabajo
- Planificación y gestión del calendario. Uso de tareas
- Organización de reuniones y Colaboración
- ¿Qué hacer para aprender a delegar y obtener los resultados esperados?
- Razones para no delegar como mayor frecuencia
- 10 pasos que integran el proceso para poder delegar con eficacia.



7 de marzo de 2023

## Inteligencia emocional, motivación y automotivación

- La inteligencia emocional, nueva forma de interactuar
- Transformar nuestra estructura emocional: las competencias personales
- Anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los demás
- Convertir dificultades en oportunidades
- ¿Qué es y cómo funciona en el comportamiento humano?
- La teoría de Maslow. El punto de partida
- Una cuestión de actitud: ¿Cómo se mantiene? ¿quién debe mantenerla?
- Principios básicos de la motivación del gestor
- ¿Qué nos mueve y qué nos paraliza en la vida?
- Estrategias de éxito para auto-motivarnos y motivar al equipo.



14 de marzo de 2023

## La función organizativa del gestor

- Elementos básicos de la estructura organizativa
- Gestión de procesos y Sistemas de Información
- Introducción a los sistemas de gestión de calidad y excelencia
- Organización ejecutiva
- El gestor de equipos humanos



21 de marzo de 2023

## Resolución de conflictos y negociación

- Conocimiento de la negociación
- Filosofía y estilo de la negociación
- Clima de negociación
- Tácticas de negociación
- Fases de preparación y sesión de negociación



16 de marzo de 2023

## La oratoria como herramienta de impacto e influencia

- Economía de la atención
- De la idea al mensaje persuasivo
- Lenguaje no verbal: lo que cuentan mi cuerpo y mi voz.



23 de marzo de 2023

## Gestión del estrés y mindfulness

- ¿Qué es el estrés laboral? Factores desencadenantes
- Recursos personales y mucho más ...
- Estrategias de prevención y manejo del estrés
- ¿Qué es mindfulness?
- Aplicaciones prácticas:
  - Relajación en visualizaciones
  - Relajación en respiración diafragmática
  - Relajación muscular progresiva de Jacobson y mindfulness

“Descubre por qué tantas empresas y profesionales han hecho que vayamos por la edición 24”

The image shows a laptop displaying the ENAE website registration form. The form is titled 'ESCUELA DE GESTORES' and includes a 'Conectar' button. Below the title, there is a red banner with text: 'Si ya has sido alumno de ENAE, puedes recuperar tus datos para el formulario de inscripción pulsando en Conectar.' The form is divided into several sections: 'Datos personales' (Identity), 'Domicilio y medios de contacto' (Address and contact), and 'Tipo de Documento (DNI, NIE, etc...)' (Type of document). The 'Datos personales' section includes fields for 'Tipo de Documento', 'Selección un tipo de identificador', 'Sexo', 'Nacionalidad', 'Nombre', 'Apellidos', 'Fecha de nacimiento', 'Número de pasaporte', and 'Selección opción'. The 'Domicilio y medios de contacto' section includes fields for 'País', 'Selección país', 'Provincia, Estado, Región', 'Municipio, Ciudad', 'Correo electrónico', 'Teléfono móvil', and 'Teléfono fijo'. There is also a field for 'Número fono de España, incluye código de país (+34)'.

Realiza tu inscripción en Escuela de Gestores XXIV en la web de ENAE

<http://www.enaes.es/url/eg>

## ¿Porqué Inforges?

Somos una firma de consultoría española con presencia nacional, especializada en Tecnología, Consultoría de negocio, Gestión del Talento, Innovación, Transformación Digital, Marketing y Comunicación. Transformamos organizaciones, tanto del sector público como privado, haciendo que evolucionen y sean más eficientes, rentables e inteligentes, contribuyendo además a construir un mundo respetuoso con la sociedad y el entorno. Aportamos nuestra experiencia en consultoría, estrategia y soluciones de negocio, proyectando a las empresas hacia un futuro interconectado, responsable y sostenible.



[www.inforges.es](http://www.inforges.es) | 900 350011