

## Caso de éxito

### PORTAL DEL CLIENTE DE LA PAJARITA

Portal experiencial del cliente bajo el concepto de “**cliente en el centro**”, desde la estrategia a las operaciones



#### La Pajarita

Fabricante de servilletas y manteles de papel para hostelería referente en personalización y sostenibilidad. La empresa tiene una trayectoria de más de 30 años llegando con su canal de distribución a personalizar productos para más de 150.000 empresas.

#### Fabricación y distribución de servilletas y manteles para empresas de hostelería

#### Beniarrés (Alicante)

#### la-pajarita.com/lp-area-cliente/



En la Pajarita hemos adquirido un gran compromiso con el futuro de la hostelería. Con los fabricantes de materia prima, con los productores, con los restaurantes, bares y cafeterías del sector HORECA y, sobre todo, con nuestro planeta”

**Beatriz Sanchis. Directora de marketing y comunicación de La Pajarita**



## Solución principal

**Plataforma B2B** para su canal de distribución y comercial, integrando acceso a los procesos de consulta, compra, seguimiento de pedidos y documentos asociados entre otros. Todo bajo el concepto Customer Journey poniendo al cliente en el centro desde la estrategia a las operaciones.

**Desarrollo y soporte del eCommerce** con arquitectura tecnológica compuesta por **Magento2 Open Source** sincronizado con ERP NÍNIVE.

## Beneficios clave

La nueva solución permite:

- **Precios fáciles con descuentos ya aplicados** (precio por caja y unidad para cada referencia).
- **Fecha de servicio para todos los pedidos** que tengas realizados con la fecha de envío de la mercancía.
- **Consulta de stock y disponibilidad de producto en tiempo real.** Si el producto está disponible, si no hay stock (podemos avisarte cuando esté de nuevo en stock) o si será necesario fabricarlo. En este último caso, se te informará de los días que tardaremos en tenerlo listo y enviártelo.
- **Packaging al detalle para ayudar a organizar y planificar las compras:** Información de empaquetado más fácil y sencilla de todas las referencias, incluyendo unidades por paquete, paquetes por caja y cajas por palet.
- **Compra rápida para pedidos de pocas referencias o cientos.**
- **Histórico y estado de pedidos en un solo lugar junto con resto de gestiones:** fichas técnicas actualizadas, filtros intuitivos, lista de deseos, etc.
- **Espacio de recursos para distribuidores:** cursos, materiales digitales para promoción de productos, apoyo en participación de ferias y eventos, personalización de productos y campañas promocionales, etc.