

## Caso de éxito Portal B2B

### GME División Baños

Como fabricantes apuestan por la vanguardia y la innovación



📄 <https://gmelorente.com/>

📄 **Sector**  
Mobiliario para el hogar

📄 **Solución**  
Portal B2B

📄 **Localización**  
Quart de Poblet | Valencia (España)

#### La Empresa

GME DIVISIÓN BAÑOS SL. es una empresa fabricante y distribuidora de productos para el baño: desde platos de ducha y mamparas, hasta grifería y lavabos cerámicos.



El que confía y el que se pone en verdad a usar esta herramienta se queda por todos los beneficios y ventajas que tiene

**Rubén Lorente**  
Director de Estrategia y Digitalización en GME División Baños



#### ¿Por qué un Portal B2B? ¿Por qué Inforges?

- Con el Portal B2B hemos garantizado una comunicación y una transmisión de la información efectiva, eficiente, fiable y automatizada.
- Inforges es el partner tecnológico global de GME División Baños para cualquier área que tenga que ver con la tecnología en la empresa.

#### Beneficios clave

- Automatización de la tramitación del pedido.** Mayor rapidez y menos errores
- Profesionalización del proceso de venta.** Te ayudamos a vender.
- Configuración de mamparas modulares.** Adapta tu mampara exactamente a tus necesidades sin esfuerzo.
- Asistencia en tiempo real.** Te ayudamos con tus dudas online.
- Acceso a documentación organizada.** Dispón de toda tu documentación a un solo clic.
- Consulta el estado de tus pedidos.** Automatizado y en tiempo real.
- Consulta las tarifas y stocks en tiempo real.** Información veraz directamente de nuestro sistema de gestión.
- Recompensas por tus pedidos online.** No solo te facilitamos el trabajo, sino que te premiamos por ello.
- Reducción de errores** en los pedidos tramitados por el B2B.
- Clientes más satisfechos.**
- Administración y ventas centradas** en los procesos de más valor al cliente.
- Menos consumos** y, por tanto, emisiones de infraestructuras tecnológicas asociadas.