



Fotografía: www.flickr.com/photos/navantiaoficial

Monitorización IT

Navantia

NAVANTIA es una **empresa pública española perteneciente a la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI)**, que controla el 100% de su capital.

El Grupo SEPI está compuesto por un grupo de empresas públicas muy diversificado por sus objetos sociales: minería, construcción naval, comunicación, distribución alimentaria, gestión de infraestructuras, tabaco, promoción empresarial, transformación agraria y medioambiente, ocio, nuclear y servicios varios.

Los Objetivos de NAVANTIA son:

- **Visión:** Ser una empresa sostenible de la industria naval, estratégica e internacional.
- **Misión:** Desarrollar programas navales competitivos y servir a la seguridad nacional.
- **Valores:** Compromiso con los resultados; Liderazgo tecnológico; Trabajo en equipo; Orientación al cliente; Conducta ética y Responsabilidad.

El valor añadido de Navantia

- **Diseño y construcción (militar y civil), transferencia de tecnología y colaboración con astilleros locales, training, apoyo al ciclo de vida, reparaciones, sistemas, motores, turbinas y energías renovables.**
- **Fiabilidad:** Así lo dicen sus clientes en todo el mundo (Australia, Noruega, Venezuela, Malasia, India ...).
- **Referente en el mercado de exportación:** 20% de la exportación mundial.

- **Solidez:** Empresa consolidada y tradición secular (más de 300 años de experiencia) que tiene el respaldo del Gobierno de España y de la Armada Española.
- **Sistema de calidad.** La calidad forma parte de la política estratégica de Navantia y su gestión depende del Comité de Dirección.
- **Pioneros:** Navantia pone a disposición del cliente tecnología con productos de futuro como S-80 y F2M2. Navantia es la tercera empresa que más invierte en I+D en España.
- **Compromiso con los clientes (customer focused)** para darles servicios de soporte durante toda la vida del producto.





Implantación de un Sistema de Monitorización basado en buenas prácticas ITIL e integrado con GLPI

El área de Tecnologías de la Información de NAVANTIA, presta servicios informáticos y de comunicaciones a más de 5.000 profesionales pertenecientes a las distintas áreas de la organización, en las distintas sedes nacionales e internacionales. Están apoyados por una gran infraestructura de sistemas y comunicaciones que precisa ser controlada en tiempo real. Los niveles de disponibilidad son cada vez más exigentes para los servicios corporativos y para hacerlos funcionar de forma satisfactoria se encuentra una avanzada infraestructura de servidores físicos y virtuales, cabinas de almacenamiento, switches, redes inalámbricas, sistemas operativos, gestores de bases de datos, servidores de aplicaciones y otros elementos físicos y lógicos que necesitan mantener determinados parámetros bajo control para asegurar un correcto funcionamiento 24x7x365 horas al año.

“Era la monitorización global una vieja aspiración para la que siempre encontrábamos dificultades que nos impedían ponerla en marcha a pesar de las herramientas que existían en el mercado, pero esta vez gracias a vuestras recomendaciones y ayuda y (también, por supuesto) con el esfuerzo del equipo de grandísimos técnicos que tenemos, lo hemos logrado.”

“¡Y además con unos costes muy reducidos!”

Pedro A. Martínez Jiménez.

Director de Tecnologías de la Información, NAVANTIA

Beneficios

- Con el sistema de monitorización escogido, PANDORA FMS, es posible identificar de forma ágil un gran número de parámetros y variables susceptibles de ser monitorizadas y que están estrechamente relacionadas con las tecnologías existentes en Navantia.
- Era un requisito fundamental que el sistema pudiera integrar los eventos que se generen con la CMDB, el sistema de ticketing y resto de procesos ITIL que Navantia ha implementado en los últimos años con la ayuda de Inforges. Dicha integración se ha realizado con un esfuerzo acotado y fácil de mantener y explotar a lo largo del tiempo.
- La administración no es compleja, el consumo de recursos técnicos acotado y el equipo técnico encargado de su operación debe conocer las funcionalidades sin excesivos esfuerzos en formación. Inforges ha colaborado en la formación del personal de NAVANTIA asignado a estas funciones.
- La distribución geográfica de los recursos a monitorizar no representa ningún inconveniente a la hora de desplegar nueva monitorización.
- Y sin ningún coste en licenciamiento. Navantia no tiene ninguna restricción en número de agentes de monitorización ni volumen de infraestructura bajo el alcance del sistema.



Fotografía: www.flickr.com/photos/navantiaoficial

Principales funcionalidades

Despliegue, Registro y Catalogación Automática del agente de monitorización de forma gradual en toda la infraestructura Hardware, Software y de Comunicaciones.

Integración con el inventario TIC. Todo evento generado por un agente se enlaza automáticamente con el CI inventariado en la CMDB.

Enlace PANDORA - GLPI. La herramienta de monitorización genera eventos en GLPI, la plataforma que implementa los procesos de Gestión de Incidencias y Problemas. El tratamiento de los eventos se realiza de forma similar a las demandas de servicios generadas por los usuarios de la organización unificando el modelo de trabajo.

Principales elementos que cubren el alcance de la monitorización desplegada:

- Servidores Físicos.
- Electrónica de Red.
- Sistemas de almacenamiento.
- Sistemas de Alimentación Ininterrumpida.
- Sistemas WiFi.
- Sistemas Operativos.
- Sistemas Gestores de Bases de Datos.
- Ficheros de Log de Sistemas.
- Servidores de Virtualización.
- Máquinas Virtuales.
- Sistemas Gestores de Bases de Datos sobre sistemas operativos Microsoft y Linux.
- Sistemas de Publicación de Aplicaciones CITRIX e HyperV.

Multi-ubicación: Organización del modelo de servicio de acuerdo a las diferentes ubicaciones geográficas y localizaciones de la organización

Multi-perfiles: Según roles y responsabilidades en Navantia.

Cuadro de mando e indicadores: Implementación de Indicadores específicos para los eventos de monitorización integrados en el Plugin de Cuadro de Mando de GLPI.

Automatización de la generación de eventos Según un sistema configurable que permite registrar automáticamente incidencias generadas por el sistema de monitorización en base a un conjunto de reglas configurables según la casuística específica de Navantia.

Desarrollo de Consolas Personalizadas: Consolas gráficas, integradas con Google Maps que identifican geográficamente la aparición de eventos de monitorización, clasificados por prioridad en las distintas sedes de la organización.

Configurables SLAs asociados a la generación de eventos que midan la disponibilidad de sistemas monitorizados contemplando calendarios y franjas horarias para su medición.

Alineado con normas de seguridad corporativas: ISO 27.000.

Basado en tecnologías abiertas en su programación (Php) y gestión de base de datos (MySQL).

