



## SECOM ILUMINACIÓN

# UNA MAYOR COMODIDAD A LA HORA DE REALIZAR SUS OPERACIONES EN EL EXTRANJERO

### DE UN VISTAZO

“Gracias a SAP Business One tenemos la capacidad de satisfacer las demandas más exigentes de nuestros clientes en un tiempo óptimo”

Luis Arcadio, Responsable Implantación SAP Business One, Secom Iluminación

#### Organización

- Nombre: Secom Iluminación.
- Localización: Molina de Segura, Murcia.
- Sector: Iluminación.
- Productos y Servicios: Producción, montaje y comercialización de artículos de iluminación de interior, exterior e industrial (luminarias, ...).
- Empleados: 75 entre instalaciones y comerciales en su ámbito comercial.
- Web site: [www.secom.es](http://www.secom.es)
- Partner de implantación: Inforges Tecnología.

#### Retos y Oportunidades

- Conseguir mayor eficiencia e información de los diferentes procesos productivos, administrativos y comerciales de la empresa a través de la implantación e integración de nuevas tecnologías de la información: ERP.

#### Objetivos

- Crecimiento comercial con vocación internacional.

#### Soluciones y Servicios SAP

SAP Business One + SBObi.

#### Lo más destacado

- Gestión, control y acceso a la información.

#### Por qué SAP

- SAP como organización puntera en el mercado de sistemas de información, con su ERP SAP Business One presenta mayor flexibilidad de implantación, desarrollo, visibilidad de la información, ... para la ayuda de la gestión empresarial de Secom Iluminación. Sin duda, lo que nos gustó del sistema es su fácil y rápida implantación, su navegabilidad, su intuición, su forma de gestión de la información y que con la versión estándar cumplía con un 85% las necesidades de Secom Iluminación.

#### Beneficios principales

- Integración de los procesos productivos, administrativos y comerciales en una misma base de datos.
- Mejora en la rapidez y acceso a la información de los diferentes flujos de la organización.
- Flexibilidad de configuración de la interfaz de usuario.
- Mejora en los procesos de tesorería y situación de clientes y proveedores.
- Mejora en el control de situación del stock en almacén.

#### Entorno existente

- Servidor IBM, S.O. Windows Server 2003. Red Local con Dominio de red.

Historia de Éxito de Clientes SAP  
SAP Business One

# SECOM ILUMINACIÓN

## UNA MAYOR COMODIDAD A LA HORA DE REALIZAR SUS OPERACIONES EN EL EXTRANJERO

Secom Iluminación empresa joven y dinámica fundada en 1989 líder en España y Portugal centra su actividad en el diseño, fabricación y comercialización de distintos tipos de iluminación profesional, comercial y técnica (luminarias de interior y exterior de gran calidad). Sus oficinas centrales se encuentran en Molina de Segura (Murcia) y además cuenta con distribuidores por toda Europa.

Con el paso de los años Secom Iluminación ha ido mejorando sus procesos de fabricación y control de calidad, permitiéndoles ofrecer a sus clientes un gran abanico de productos de calidad, a precios competitivos.

Así la inversión en nuevas tecnologías productivas como de gestión, control y acceso a la información sin duda ha contribuido a la mejora de la empresa. Secom Iluminación desde sus orígenes ha mantenido un nivel constante de inversión en I+D+I con el objetivo de ser muy competitivos a nivel nacional e internacional pero apostando siempre por un nivel máximo de calidad de productos y servicio para sus clientes.

Una muestra de estas inversiones es la creación continua de nuevos productos para sus clientes, uso de nuevos materiales de fabricación, mejora en los sistemas de gestión de empresa (robotización del almacén, ERP SAP Business One con SBObi, ...)

Estos esfuerzos han contribuido al éxito de Secom Iluminación tanto a nivel nacional como internacional, proporcionando soluciones de iluminación a clientes en los 5 continentes.

El número de empleados está en torno a los 75 y sus cifras de ingresos están alrededor de los 30 millones de € anuales.

### Situación anterior

La anterior herramienta tecnológica era muy básica y no cumplía con las necesidades de una compañía en expansión y con ventas en los mercados internacionales. Con SAP Business One hemos cubierto estas necesidades de organización y gestión más eficaz y eficiente de la información y de su explotación.

Después de analizar varias alternativas de sistemas de información en el mercado, Navision, Oracle, Sage, ... , se optó por SAP Business One como software ya que era el más adecuado para cumplir con las necesidades de internacionalización de la compañía, necesidades de un sistema de alarmas, flexibilidad para realizar informes y consultas, su fácil conexión con la herramienta SBObi para generación de informes ...

### El Proyecto

El proyecto de implantación se ha hecho sobre servidores x-series de

IBM y con una base de datos Microsoft SQL 2005.

Junto a la solución de SAP Business One se ha implantado el módulo de Business Intelligence SBObi que permite realizar informes más completos y flexibles que se adaptan a las necesidades de información de la organización. Esta herramienta nos permite la consecución de información a nivel económico-financiero y mejor control de la gestión comercial.

La implantación sigue avanzando con la implementación de nuevas funcionalidades para aportar mayor eficiencia a la gestión. Así, la puesta en marcha de procesos de tesorería, logística, de movilidad a comerciales con dispositivos PDA, integración de la producción, son entre otros los siguientes pasos del proyecto.

Otra de las cuestiones muy interesantes ha sido la rápida implantación de nuevas funcionalidades como por ejemplo el desarrollo de Inmovilizado y Activos Fijos de SAP Business One.

El objetivo del proyecto es ir paulatinamente implementando nuevas



“Las empresas que trabajan con SAP son más eficientes y eficaces pudiendo competir mejor en mercados cada día más globalizados.”

**Pepe Ros**, Jefe de Administración, Secom Iluminación

funcionalidades que incorpora SAP Business One, como es el caso de la puesta en marcha del MRP, el módulo de Oportunidades y Atención al Cliente con el módulo de Servicios.

### Beneficios

Los beneficios de la implantación de SAP Business One han sido varios. Entre otros encontramos mejora en el rendimiento de la mecanización de los procesos de la empresa, por ejemplo; el proceso de facturación, gestión de cobros, proceso de inventario, control de stock, gestión de comisiones, gestión comercial y logística, una mejora considerable en el acceso a la información de la actividad de la empresa, realización de distintas transacciones en diferentes idiomas y monedas con total agilidad y precisión.

Por otro lado, se ha conseguido un nivel mayor de satisfacción de los clientes porque desde la puesta en marcha de SAP Business One han notado una mejoría de los servicios que se les presta.

En general, los usuarios han detectado una mejora considerable con respecto

a la herramienta de gestión anterior no solo con respecto al procesamiento de transacciones sino también con respecto al acceso a la información. Además, el proceso de grabación de pedidos de clientes se realiza a través de la red comercial donde anteriormente no se podía hacer mediante este método.

### Nuevo modelo de negocios

El nuevo modelo de negocio en Secom Iluminación consiste en una mejora continua en la gestión de la información a través del sistema ERP SAP Business One. Nuestros objetivos son mejorar el control de gestión y la planificación de los recursos para la mejora de los resultados en información y económicos.

“Sin duda alguna creemos que para la buena marcha de la organización necesitamos acceso a una información veraz, fiable, en tiempo real, relevante, ... , que mejorará la toma de

decisiones de la dirección de la empresa”.

### Planes de futuro

La implantación de SAP Business One está pensada para que crezca al mismo tiempo que lo hace la compañía. Así, ya terminada la fase de implantación, la gerencia de la organización en colaboración con el partner implantador Inforges Tecnología, ya está desarrollando estrategias de implementación de nuevas funcionalidades de procesamiento de información. Entre los siguientes pasos se encuentra poner en marcha el sistema de producción, el análisis de costes por línea de negocio y la gestión del picking.

El objetivo que se persigue es seguir avanzando en la mejora de la gestión, control y organización de la información que genera las diferentes operaciones de la empresa para que sirva para la toma eficiente de decisiones a la dirección de Secom Iluminación.

“Desde el primer al último eslabón de la cadena empresarial de Secom Iluminación se ha notado una mejora sustancial en los procesos diarios. Esto se palpa tanto a nivel interno como externo en las relaciones diarias con nuestros socios de negocio (clientes, proveedores, acreedores).”

**José María Sandoval**, Director Gerente, Secom Iluminación

(08/12)

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.