



Implantación de Gestión de Activos TIC

Caso de éxito

Inforges



350.000 m²
de Calidad e Innovación

Sobre la empresa

Nuestra infraestructura y política de inversión nos sitúan como una de las principales empresas nacionales del sector

Industria Jabonera Lina, SAU (LINASA), es una empresa familiar fundada en 1955 por actual Presidente, D. Aquilino Pérez Ibáñez, que con su empeño y dedicación ha conseguido convertir LINASA en una de principales empresas europeas del sector

La actividad principal de la empresa es el desarrollo y fabricación de productos para el lavado de la ropa, la limpieza del hogar y el cuidado del personal. Entre los que destacan los detergentes el polvo y líquidos, suavizantes, lavavajillas y limpiadores específicos, que en diferentes calidades y formatos son envasados para grandes marcas de la distribución, marcas de otros fabricantes, así como empresas de la propia marca.

Especialistas en lavado de ropa, limpieza del hogar y cuidado personal.



Solución Implantada

Gestión de Activos TIC basada en buenas prácticas ITIL

La solución de gestión de inventario tecnológico implementada permite conocer on-line y en tiempo real la configuración de Hardware y software de todo el parque informático de LINASA así como las relaciones y conexiones entre todos los elementos existentes.

Disponer de esta información es el primer paso para una gestión avanzada de servicios informáticos alineada con los objetivos marcados por el negocio.

“Inforges ha sabido entender las necesidades de nuestro modelo de servicios para construir un sistema de información TIC que apoye a cada miembro del departamento de informática a realizar sus funciones de forma más ágil y alineadas al desarrollo de procesos de negocio en Linasa”

José Manuel Cascales, Director de Informática

Beneficios

- Conocer la información detallada de todos los equipos informáticos conectados a la red de LINASA
- Identificar todos los programas instalados por los usuarios en los PCs
- Mejorar la organización del departamento de informática, evitando tareas manuales
- Centralizar el conocimiento técnico en repositorios automáticos, con criterios de accesibilidad y seguridad avanzados.
- Evitar “islas” de conocimiento en las personas, facilitando el acceso a la información para apoyar a las directrices marcadas por el negocio
- Apoyar el diseño de un plan de actualización de la infraestructura más económico, basado en criterios objetivos y datos fiables.



1.500 TNS/DÍA DE CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS LÍQUIDOS:
detergentes, lavavajillas, suavizantes.

Principales funcionalidades

- **Despliegue automático** de agentes de inventario en PCs y Servidores minimizando el esfuerzo para su instalación y despliegue.
- **Registro y Catalogación automática** de todo el parque de aplicaciones informáticas instaladas.
- Incorporación al inventario de **cualquier elemento físico o lógico** de interés para la gestión de servicios TIC: Hardware, Software, Electrónica de Red, Telefonía, Líneas de Comunicaciones, Impresoras, Usuarios, Proveedores, Documentos, Contratos...
- **Integración** con otras aplicaciones de gestión de servicios TIC: Help Desk y Monitorización.
- **Integración con Active Directory** para autenticación única. Asociación automática del equipo informático con los usuarios que lo utilizan.
- **Búsquedas y Consultas** avanzadas y personalizables para los usuarios.
- Uso de **tecnología abiertas** en su programación (Php) y gestión de bases de datos (MySQL)

