

Caso de éxito Shopify: DTC y B2B

La migración estratégica de bodytone a Shopify

Una nueva arquitectura orientada a conversión, menos costes de mantenimiento y un equipo con foco en negocio.

↑ **360%** Aumento de la facturación del Portal DTC durante el primer mes.

bodytone

- bodytone.eu
- Sector:**
Fitness y equipamiento deportivo
- Localización:**
Molina de Segura (Murcia - España)
- Solución:**
Migración a Shopify

“

Un equipo de desarrollo y soporte excepcional estuvo implicado en todo momento, aportando ideas y conocimiento en un proceso crítico.

Christian García

Key Account Manager de bodytone International Sport.

”

La Empresa

bodytone es una compañía española especializada en salud y bienestar: **diseño, fabricación y comercialización de equipamiento de fitness profesional y doméstico.**

El reto

bodytone identificó que su **plataforma e-commerce resultaba ineficiente** y presentaba una **desalineación estratégica con los objetivos de negocio actuales**. Era necesario mejorar los canales DTC y B2B:

Canal DTC – Bodytone Home

- Experiencia de usuario (UX) deficiente.
- Tiempos de carga que penalizaban la conversión.
- Motor de búsqueda con fricción en el descubrimiento de producto.

Canal B2B – Bodytone Profesional

- Ausencia de un catálogo adaptado al sector profesional.
- Sin herramienta de cotización que agilizará el ciclo de ventas.
- Alta dependencia del equipo técnico para tareas operativas.

La solución de Inforges

- **Rediseño completo del Canal DTC:** reestructuración en profundidad de la arquitectura de la información y un trabajo intenso de catálogo: fichas de producto enriquecidas con atributos y especificaciones técnicas, adaptadas a una experiencia orientada al consumidor final, y acompañadas de una navegación personalizada y mucho más intuitiva.
- **Optimización del canal B2B:** creación de catálogos visuales diferenciados por áreas y líneas de producto, con un enfoque editorial que facilita la consulta al cliente profesional, e integración de un módulo avanzado de cotizaciones que agiliza el ciclo de ventas y personaliza la experiencia de compra empresarial.

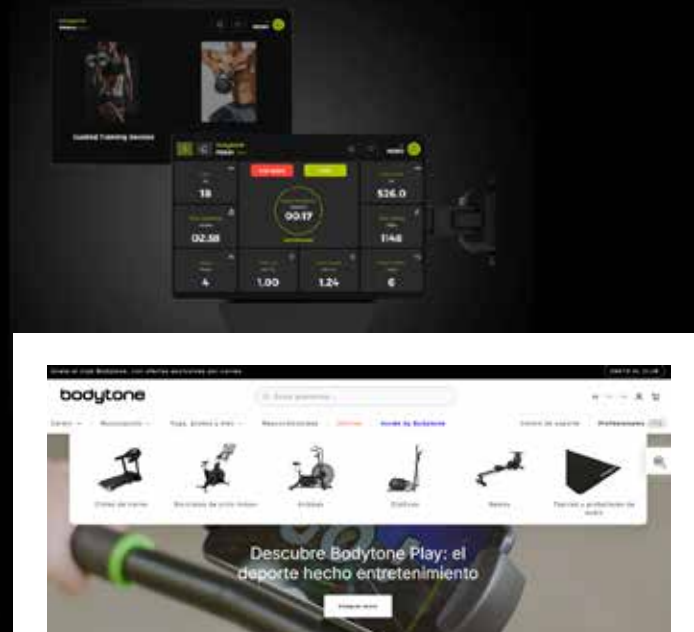


MUSCLE OS™ SYSTEM

Mejora tu entrenamiento de fuerza. Interfaz intuitiva para entrenamientos guiados y de forma libre. Los datos generados durante las sesiones de entrenamiento se pueden guardar en la plataforma MyBodytone o enviar a otras plataformas como Trainingym.

- Pantalla táctil 10" Android
 - Sensor NFC
 - WiFi
- Conectividad Bluetooth
 - Brazo articulado
 - Transformador 12V DC

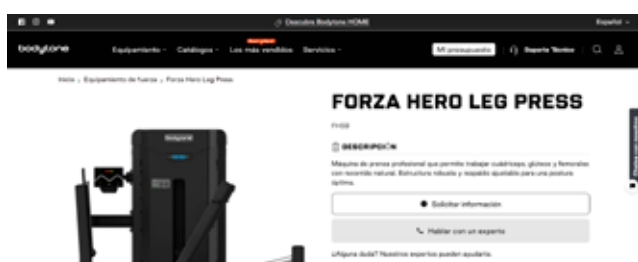
Disponible para Forza HERO y Forza BOLD.



¿Por qué bodytone eligió Shopify?

La elección de Shopify como motor del nuevo ecosistema digital se fundamentó en los siguientes pilares:

- **Facilidad de uso:** Back-office altamente intuitivo que reduce la curva de aprendizaje.
- **Proceso de checkout sin fricciones:** respaldado por pasarelas de pago nativas y una arquitectura orientada a maximizar la tasa de conversión.
- **Alta extensibilidad:** robusto ecosistema de aplicaciones (App Store) que facilita la integración de nuevas funcionalidades de negocio de manera rápida y segura.
- **Infraestructura de alto rendimiento:** Una solución SaaS que garantiza tiempos de carga mínimos, máxima disponibilidad del servidor (uptime) y estabilidad ante picos de tráfico.



Beneficios de la migración a Shopify

El cambio de arquitectura tecnológica se tradujo rápidamente en ventajas competitivas tangibles y medibles para bodytone:

Para el Canal DTC:

- **Aumento de la facturación en un 360%** durante el primer mes.
- **Mejoras notables en la conversión y experiencia de usuario.**
- **Reducción de la tasa de rebote en un 20%.**
- **Aumento de 30" de media el tiempo de pantalla.**

Para el Canal B2B:

- **Despliegue ágil:** Cumplimiento de un deadline crítico para el negocio, asegurando una transición tecnológica rápida y estable.
- **Optimización del OPEX:** Reducción drástica de la carga de mantenimiento informático.
- **Foco en el crecimiento:** el equipo interno, ha pasado de labores de soporte técnico a centrarse exclusivamente en la generación de negocio y la estrategia de ventas.

Acerca de Inforges

Inforges es una consultoría tecnológica que ofrece experiencias que contribuyen a transformar organizaciones. Somos una compañía internacional que acompaña a empresas e instituciones públicas en su evolución digital, combinando innovación tecnológica, cercanía y visión estratégica. Mejoramos procesos, incrementamos el volumen de negocio, así como la rentabilidad y el retorno de las inversiones.